

# Zur PV-Anlage in 12 Schritten



## 1. IHRE ANFRAGE

### Erfassung Ihrer Anfrage:

Sobald Sie uns kontaktieren, erfassen wir Ihre Anfrage in unserem CRM-System. Dabei notieren wir alle relevanten Informationen und Ihre ersten Anforderungen.



## 2. ERSTKONTAKT

### Telefonisches Erstgespräch:

Unsere Experten, Frank Zettner oder Peter Horvath, werden Sie anrufen, um Ihre Bedürfnisse und Erwartungen zu besprechen. Gemeinsam vereinbaren wir einen Termin für eine Vor-Ort-Besichtigung.



## 3. VOR-ORT-BESICHTIGUNG

### Technische Bewertung:

Während des Termins prüfen wir Ihre örtlichen Gegebenheiten, wie Dachneigung, Ausrichtung und eventuelle Verschattungen. Wir klären technische Details und besprechen mögliche Systemgrößen und Zusatztechnologien wie Batteriespeicher und Net-Metering.



## 4. ANGEBOTSERSTELLUNG

### Individuelles Angebot:

Basierend auf den gesammelten Informationen erstellen wir ein detailliertes Angebot, das die wirtschaftlichen und technischen Aspekte berücksichtigt. Das Angebot enthält eine transparente Kostenschätzung und eine Erklärung der finanziellen Vorteile, wie Einsparungen und Fördermöglichkeiten.



## 5. ANGEBOTSPRÄSENTATION

### Präsentation und Erklärung:

Wir treffen uns erneut mit Ihnen, um das Angebot ausführlich zu besprechen, Ihre Fragen zu beantworten und eventuell notwendige Anpassungen vorzunehmen.



## 6. VERTRAGSABSCHLUSS

### Vertragsunterzeichnung:

Sobald Sie sich für das Angebot entscheiden, schließen wir einen Vertrag ab. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung und ggf. eine Anzahlungsrechnung.



## 7. DETAILPLANUNG

### Technische Detailplanung:

Unser technisches Team führt eine detaillierte Planung durch und bestellt alle notwendigen Komponenten. Wir erstellen eine vollständige Stückliste und sorgen dafür, dass alle Teile rechtzeitig verfügbar sind.



## 8. INSTALLATION

### Montage:

Unsere qualifizierten Techniker installieren die Solarmodule sicher auf Ihrem Dach oder einer Bodenstruktur. Die Verkabelung und der Wechselrichter werden installiert, um den erzeugten Gleichstrom (DC) in nutzbaren Wechselstrom (AC) umzuwandeln.



## 9. INBETRIEBNAHME UND TEST

### Systemtest:

Nach der Installation testen wir die gesamte Anlage, um sicherzustellen, dass sie korrekt funktioniert und die erwartete Leistung erbringt. Wir richten ein Überwachungssystem ein, das die Anlagenleistung in Echtzeit überwacht.



## 10. ERSTELLUNG DER SCHLUSSRECHNUNG

Sie erhalten von uns eine Schlussrechnung auf der alle Anzahlungen ausgewiesen und verrechnet werden.



## 11. SCHULUNG UND ÜBERGABE

### Einweisung:

Wir schulen Sie in der Bedienung Ihrer neuen Photovoltaikanlage und des Überwachungssystems. Sie erhalten alle notwendigen Dokumentationen und Wartungsanleitungen. Wir schalten die App für sie frei.



## 12. NACHBETREUUNG

### Kundenzufriedenheit:

Nach der Inbetriebnahme fragen wir telefonisch oder schriftlich nach Ihrer Zufriedenheit. Wir führen regelmäßige Wartungen durch, um die optimale Leistung und Langlebigkeit Ihrer Anlage zu gewährleisten.



**Peter**

**Horvarth**



ph@leger-anlagentechnik.de



+49 173 42 28 192

**LEGER GmbH**

Anlagentechnik  
Mühlstraße 54 | 90547 Stein

**SCAN ME!**

